

## RETURNERE PRODUKTER

Når du handler på MESSAGE.no, har du alltid 30 dagers returrett fra den dagen du mottar varen med posten. Varen må returneres i samme stand som mottatt, og med alle originale merker.

### SLIK RETURNERER DU VARER

**1)** Fyll ut returskjemaet og sendt det sammen med produktene du vil returnere. Du kan gjenbruke MESSAGE-posen som varene ble sendt i.

Navn: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Bestillingsnummer: \_\_\_\_\_

(Står i ordrebekreftelsen du mottok via e-post)

Mobilnr.: \_\_\_\_\_

**2)** Fest den forhåndsbetalte returmerkelapp (som følger med bestillingen din) på returpakken. Vær oppmerksom på: Hvis du bruker vår returmerkelappen, trekker vi fra et administrasjonsgebyr på 99 NOK. når vi mottar pakken.

**3)** Lever pakken tilbake til transportøren – enten til posten eller til et hentested.

**4)** Husk å be om kvittering med sporingsnummer når du leverer returen. Dette er forsikringen din dersom pakken forsvinner.  
Retur transittid: 6-12 dager.

Vær oppmerksom på at vi ikke har ansvar for varer som returneres på annen måte enn med MESSAGEs returservice. Ønsker du å sende på annen måte kan du lese mer om dette på MESSAGE.no.

### TILBAKEBETALING

Når varehuset vårt har mottatt returen, blir du varslet via e-post. Du får refusjon samme betalingsform som ble brukt da du kjøpte varen(e).

### RETURNERE I BUTIKKEN

Du kan også returnere i en MESSAGE butikk.  
Finn butikkadressene på MESSAGE.no.

Her kan du uten fraktkostnader bytte eller returnere varen din. Du kan bytte varen hvis butikken har den. Hvis ikke butikken har varen i deres sortiment, kan du ikke bytte - men returnere.

Heretter kan du eventuelt gjennomføre en ny bestilling på MESSAGE.no og få tilsendt den nye bestillingen. Husk å ta med kvitteringen som er i pakken når du mottar varen. Eventuelle leveringskostnader returneres ikke.

### KLAGER / MOTTATT FEIL VARE

Har vi sendt feil eller opplever du problemer med bestillingen/varen, vennligst kontakt vår kundeservice via e-post: [online@MESSAGE.dk](mailto:online@MESSAGE.dk).