



INSTAGRAM IT OR
IT DIDN'T HAPPEN
#MESSAGEFASHION



FOLLOW US:
MESSAGE_FASHION

A FASHIONABLE
MESSAGE
to our favourite shopaholic

RETURNERE PRODUKTER

Når du handler på MESSAGE.no, har du alltid 30 dagers returrett fra den dagen du mottar varen med posten. Varen må returneres i samme stand som mottatt, og med alle originale merker.

SLIK RETURNERER DU VARER

1) Fyll ut returskjemaet og sendt det sammen med produktene du vil returnere. Du kan gjenbruke MESSAGE-posen som varene ble sendt i.

Navn:

E-post:

Bestillingsnummer:

(Står i ordrebekreftelsen du mottok via e-post)

Mobilnr.:

2) Fest den forhåndsbetalte returmerkelapp (som følger med bestillingen din) på returpakken. Vær oppmerksom på: Hvis du bruker vår returmerkelappen, trekker vi fra et administrasjonsgebyr på 99 NOK, når vi mottar pakken.

3) Lever pakken tilbake til transportøren – enten til posten eller til et hentested.

4) Husk å be om kvittering med sporingsnummer når du leverer returnen. Dette er forsikringen din dersom pakken forsvinner.

Retur transittid: 6-12 dager

Vær oppmerksom på at vi ikke har ansvar for varer som returneres på annen måte enn med MESSAGEs returservice. Men hvis du ønsker å ordne en alternativ metode for retur av pakken, må du fylle ut og legge inn returskjemaet i forsendelsen og send det til:

MESSAGE Strømmen
Strømmen Storsenter lejemål 0204
Støperiveien 5
2010 Strømmen

TILBAKEBETALING

Når varehuset vårt har mottatt returnen, blir du varslet via e-post. Du får refusjon samme betalingsform som ble brukt da du kjøpte varen(e).

RETURNERE I BUTIKKEN

Du kan også returnere i en av følgende MESSAGE butikker:

- MESSAGE Amanda Storsenter
- MESSAGE Strømmen Storsenter
- MESSAGE Bogstadveien
- MESSAGE Oslo City

Finn butikkadressene på MESSAGE.no.

Her kan du uten fraktkostnader bytte eller returnere varen din. Du kan bytte varen hvis butikken har den. Hvis ikke butikken har varen i deres sortiment, kan du ikke bytte – men returnere. Heretter kan du eventuelt gjennomføre en ny bestilling på MESSAGE.no og få tilsendt den nye bestillingen. Husk å ta med kvitteringen som er i pakken når du mottar varen. Eventuelle leveringskostnader returneres ikke.

NB! Vær oppmerksom på at du **ikke** kan bytte eller returnere i MESSAGE butikkene:

- MESSAGE Vestkanten Storsenter
- MESSAGE Sartor Storsenter

KLAGER / MOTTATT FEIL VARE

Har vi sendt feil eller opplever du problemer med bestillingen/varen, vennligst kontakt vår kundeservice via e-post: online@MESSAGE.dk.